

UNDER STAND AVENUE
홈페이지 개인정보처리방침

(v.211231)

공고: 2021.12.31

시행: 2022.01.10

개인정보처리방침

(사)아르콘(이하"회사")은 온라인 및 모바일 웹사이트(이하 "사이트") 이용자의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 「개인정보보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률」 등 개인정보 보호 관련 법률 및 하위 법령들을 준수한다.

제1조. 개인정보 수집 및 이용에 관한 안내

(1) 개인정보 수집 및 이용목적

"회사"는 다음과 같은 목적으로 최소한의 개인정보를 수집하고 있다.

수집 및 이용목적	세부 내용
민원사무처리	① 민원인의 신원 확인 ② 민원사항 확인 ③ 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등

(2) 개인정보 수집·이용항목과 보유·이용기간

회사는 최소한의 개인정보 수집을 원칙으로 그 처리 목적이 달성될 때까지 개인정보를 보유하며, 처리 목적이 달성되는 경우 지체 없이 이를 파기한다. 단, 사전에 동의를 받은 경우 또는 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 동의를 받은 기간 또는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관한다.

구분	수집시기	수집·이용항목	보유·이용기간
필수항목	사업관련 전화/ 이메일 문의 및 상담 시	이름, 이메일주소 혹은 휴대 폰번호	이용 목적 종료 후 즉시 파기

관련법령에 의한 보존 기록 및 보존 기간

보유정보	보존기간	근거법령
본인 확인에 관한 기록	6개월	정보통신이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 44조의 5 제 1항 및 시행령 제 29조 3
접속에 관한 기록보존	3개월	통신비밀보호법 제15조의 2 및 시행령 제41조

(3) 개인정보 수집방법

"회사"는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집한다.

- ① 이메일 문의 접수 시 직접 수집
- ② 로그 분석 프로그램을 통한 생성 정보 수집
- ③ '쿠키(cookie)'에 의한 정보 수집

※ "회사"는 귀하가 "회사"의 개인정보 수집·이용 동의서 각각의 내용에 대해 "동의" 또는 "동의하지 않음"을 선택할 수 있는 절차를 마련하고 있으며 동의하지 않을 시에는 서비스 이용 및 혜택 제공에 제한을 받을 수 있다.

(4) 기타

서비스 이용과정에서 이용자에 관한 서비스 이용기록 정보(회원아이디 / IP / 브라우저 정보 / 페이지 활동정보)는 자동화된 방법으로 생성되어 수집될 수 있다.

제2조. 수집한 개인정보의 처리 위탁

"회사"는 서비스 향상을 위해 필요한 경우 동의 등 법률상의 요건을 구비하여 외부에 수집, 취급, 관리 등을 위탁하여 개인정보를 처리할 수 있다. 개인정보의 처리와 관련하여 아래와 같이 업무를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있다. 또한 공유하는 정보는 당해 목적을 달성하기 위해 최소한의 필요한 정보에 국한된다. 하기 수탁자 전체에 개인정보가 제공되는 사항은 아니며, 서비스 요청에 따라 해당하는 업체에 선택적으로 제공한다.

위탁업무 구분	수탁자	수탁 업무내용
홈페이지 시스템 운영	(주)오픈컴	홈페이지유지관리, 서버, 네트워크 등 관리
	유서트	SSL 보안시스템 유지관리
	인포뱅크	문자 메시지 전송
	스티비	이메일 발송

※ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 한다.

제3조. 개인정보의 제3자 제공

"회사"는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제1조(개인정보 수집 및 이용에 관한 안내)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않는다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있다.

- ① 이용자가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
- ② 통계 작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없

는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

- ③ 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- ④ 법령 등에 의해 제공이 요구되는 경우
- ⑤ 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우

"회사"는 위의 동의를 받을 때에는 다음 각호의 사항을 이용자에게 알려야 한다. 다음 각 호의 어느 하나의 사항을 변경하는 경우에도 이를 알리고 동의를 받아야 한다.

- ① 개인정보를 제공받는 자
- ② 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적
- ③ 제공하는 개인정보의 항목
- ④ 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간
- ⑤ 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용

※ 이용자는 제3자에 대한 개인정보 제공 동의를 거부할 수 있으며, 동의를 거부할 때에는 제3자 제공에 따른 서비스 이용에 제한을 받을 수 있다.

제4조. 개인정보 파기절차 및 방법

"회사"는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되면 해당 정보를 지체 없이 파기하며, 파기절차 및 방법은 다음과 같다.

(1) 파기절차

- ① 이메일 문의 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정 기간 저장된 후 파기된다. (개인정보처리방침 제1항 (2) 관련법령에 의한 보존 기록 및 보존 기간에 따름)
- ② 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유 되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않는다.

(2) 파기방법

- ① 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기한다.
- ② 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제한다.

제5조. 정보주체 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

(1) 권리 및 권리행사 방법

이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보에 대하여 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있으며 가입해지를 요청할 수 있다. 만 14세 미만 아동의 개인정보에 대해서는 법정대리인이 권리를 행사하고, 이 경우 위임장을 제출해야 한다. 단, 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 권리 행사가 제한될 수 있다. 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 삭제를 요구할 수 없다.

(2) 제공된 개인정보의 처리

"회사"는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 "개인정보처리방침 제1조 (2) 관련 법령에 의한 보존 기록 및 보존 기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리한다.

(3) 정보주체의 의무

- ① 이용자는 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해야 한다. 직접 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 이용자 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원 자격이 상실될 수 있다.
- ② 이용자는 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가진다. 비밀번호를 포함한 이용자의 개인정보가 유출되지 않도록 주의하고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해야 한다. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는 관련 법령에 의해 처벌받을 수 있다.
- ③ 온라인상에서(게시판, E-mail 등) 이용자가 자발적으로 제공하는 개인정보는 다른 사람들이 수집하여 사용할 수 있음을 항상 유념해야 한다. 공개적으로 접속할 수 있는 온라인 상에서 개인정보를 게재하는 경우, 다른 사람으로부터 원치 않는 메시지를 받게 될 수도 있음을 의미한다.
- ④ 공공장소에서 이용할 때에는 자신의 비밀번호가 노출되지 않도록 하고 서비스 이용을 마친 후에는 반드시 로그아웃을 한다.

제6조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항

(1) 쿠키에 대한 이해

- ① "회사"는 이용자에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 사용한다.
- ② 쿠키는 웹사이트가 이용자의 컴퓨터 브라우저(Internet Explorer, Chrome, Safari, Firefox 등)

로 전송하는 소량의 정보를 말한다. 이용자가 웹사이트에 접속을 하면 "회사"의 서버는 이용자의 브라우저에 추가정보를 임시로 저장하여 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 "회사"의 서비스를 제공할 수 있다.

(2) 쿠키 사용 목적

"회사"는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 통하여 수집된 이용자의 개인정보를 사용한다.

- ① 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공
- ② 회원과 비회원의 접속빈도 또는 머문 시간 등을 분석하여 서비스 개편 및 마케팅에 활용

(3) 쿠키의 설치, 운영 및 거부

① 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가진다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있다.

② 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 "사이트" 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있다.

③ 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법

- Internet Explorer: 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 고급 > 쿠키의 차단 또는 허용을 선택

- Chrome: 설정 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 > 쿠키 및 사이트 데이터 차단 설정

- Android: 설정 > Google > 광고 > 광고 맞춤 설정 선택

- IOS: 설정 > 개인정보 보호 > 광고 > 광고 추적 제한 선택

(4) 사용된 추적 기술

"회사"는 웹사이트와 이용자 경험 개선을 위해 아래와 같은 트래킹 기술을 활용하고 있습니다.

추적기술	기술 내용
Facebook Pixel	Facebook 픽셀은 귀하가 페이스북 광고를 클릭한 후 "회사"의 "사이트"에서의 행동을 모니터링 함. 어떤 기기에서 광고를 봤는지, 어떤 기기에서 전환이 발생했는지 알 수 있음
Google Analytics	Google Analytics를 사용하여 방문자가 "회사"의 "사이트"를 사용하는 방법에 대한 정보를 수집함. 예를 들어, 귀하가 방문한 사이트의 세부 정보와 귀하가 웹 사이트를 방문한

	총 횟수를 수집함.
Google Tag Manager	"회사"는 사용자 행동, 트래픽 분석 및 마케팅 최적화를 추적하기 위해 Google Tag Manager를 사용.

(4) "회사"는 맞춤형 광고를 위해 제 3 자 플랫폼에 제공하는 형태정보는 아래와 같습니다.

-형태정보를 제공받는 자: 구글, 페이스북

-제공하는 형태정보의 항목: 이용자의 서비스 내 방문 기록, 활동 로그, 검색 이력

-형태정보를 제공받는 자의 이용 목적: 인구 통계학적 분석에 기반한 추정 성별, 연령대와 관심사에 따른 맞춤형 광고 및 콘텐츠 제공

위 제 3자 플랫폼은 회사가 제공한 정보를 활용하여 개인을 식별하지 않으며, 페이스북의 경우 정보를 [3개월] 이내, 구글의 경우 정보를 [24개월] 이내에 삭제 합니다.

형태정보를 제공하기 원하지 않는 이용자께서는 위 (3)에서 안내된 방법을 따라 주시기 바랍니다.

다만, 거부 설정을 하시더라도 일반적인 상품 광고는 노출될 수 있습니다.

제7조. 개인정보 처리를 위한 기술적, 관리적 대책

(1) 기술적 대책

"회사"는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구한다.

- ① "회사"는 방화벽(Fire Wall)과 유서트사의 채널보안방식인 SSL(Secure Socket Layer)방식 암호화 체계 시스템 등을 갖추어 개인정보 보호에 만전을 기한다.

(2) 관리적 대책

- ① "회사"는 이용자의 개인정보에 대한 접근 권한을 최소한의 인원으로 제한하며, 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내교육 및 외부 위탁교육을 실시한다.
- ② 입사 시 전 직원의 보안서약을 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보 취급방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련한다.
- ③ 개인정보 관련 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 진행하며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확히 한다.
- ④ 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제한다.
- ⑤ "회사"는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해

책임을 지지 않는다.

- ⑥그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 "회사"는 즉각 이용자에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구한다.

제8조. 개인정보보호 책임자 및 개인정보 보호문의처 안내

(1) 개인정보 보호책임자 및 개인정보 보호담당자

"회사"는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보 주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하여 운영한다.

개인정보 보호책임자		개인정보 보호담당자	
성명	김선아	성명	김지은
소속/직위	(사)아르콘 / 국장	소속/직위	(사)아르콘 / 차장
전화	02-725-5526	전화	02-6959-7024
이메일	suna@arcon.or.kr	이메일	kje@arcon.or.kr

-언더스탠드에비뉴 고객센터 (info_understand@arcon.or.kr / 02-725-5526)

※ 전화상담은 월~금요일 오전 10:00 ~ 오후 06:00에만 가능하다. (주말, 공휴일 휴무)

※ 전자우편이나 팩스 및 우편을 이용한 상담은 접수 후 24시간 내에 성실하게 답변하도록 한다.
다만 근무시간 이후 또는 주말 및 공휴일에는 익일 처리하는 것을 원칙으로 한다.

(2) 개인정보 보호문의처

이용자가 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 대검찰청 인터넷 범죄수사센터, 경찰청 사이버테러대응센터 등으로 문의할 수 있다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 182)

제9조. 링크사이트

"회사"는 이용자에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있다. 이 경우 "회사"는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없다.

"사이트"가 포함하고 있는 링크를 클릭(Click)하여 타사이트(Site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보 취급방침은 "회사"와 무관하므로 이용자는 새로 방문한 사이트의 정책을 검토하도록 한다.

제10조. 광고성 정보 전송

1. 이용자의 명시적인 수신거부의사에 반하여 전자적 전송매체를 이용한 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않는다.
2. 상품정보 안내 등 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 전자적 전송매체로 발송하는 경우 정보통신망법의 규정에 따라 광고성 정보의 제목란 및 본문란에 이용자가 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치한다. 전자우편의 방법예시는 아래와 같다.
 - ① 제목 등 시작되는 부분 : (광고)라는 문구 표기
 - ② 본문란 : 전송자의 명칭, 전자우편주소, 전화 번호 및 주소 등의 이용자가 수신거부 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법 명시
3. 청소년에게 유해한 정보를 전자메일로 전송하는 경우에도 정보통신망법에 따라 청소년유해매체물임을 표시한다.

제11조. 고지의 의무

1. "회사"는 개인정보처리방침을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 이용자에게 알린다. "회사"는 개인정보처리방침을 홈페이지 하단에 공개함으로써 이용자가 언제나 용이하게 볼 수 있도록 한다.
2. "회사"는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 개성 최소 7일전부터 웹사이트(이하 "사이트")의 공지사항을 통하여 공지한다. 또한 개인정보처리방침에 버전번호 및 개정일자 등을 부여하여 개정여부를 쉽게 알 수 있도록 한다.

- 개인정보취급방침 버전번호 : v20211231
- 개인정보취급방침 개정공고 : 2021년 12월 31일
- 개인정보취급방침 시행일자 : 2022년 1월 10일

개인정보 취급방침 변경

공고일자 : 2021년 12월 31일 / 시행일자 : 2022년 1월 10일